

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG STRONG-PC

OBOWIAZUJE OD 1 LIPCA 2018

DLA UMÓW ZREALIZOWANYCH PRZED 1 LIPCA 2018 OBOWIAZUJE OD 1 SIERPNI 2018

I. Definicje określeń użytych w Regulaminie:

- Abonament** - określona w cenniku opłata za zapewnienie dostępu do wybranych usług STRONG-PC. Wszystkie elementy składające się na opłatę są określone w Cenniku.
- Abonent** - odbiorca usług świadczonych przez STRONG-PC w szczególności Użytkownik sieci, Użytkownik publicznej sieci telefonicznej, posiadacz konta e-mail, pakietu hostingowego, łącza stałego, kolokacji serwera, pakietu nadzoru nad systemem informatycznym itp.
- Adres fizyczny (MAC)** - sprzętowy numer karty sieciowej lub innego urządzenia sieciowego unikatowy w skali światowej, nadawany przez producenta podczas produkcji urządzenia.
- Adres IP** - liczba nadawana interfejsowi sieciowemu, grupie interfejsów, bądź całej sieci komputerowej opartej na protokole IP, służąca identyfikacji elementów warstwy trzeciej modelu OSI - w obrębie sieci oraz poza nią.
- Biling** - szczegółowy wykaz wykonanych Usług.
- BOK** - Biuro Obsługi Klienta, wydzielona w strukturze organizacyjnej komórka powołana do obsługi Klientów.
- Cennik** - wykaz cen usług STRONG-PC i zestawienie opłat za usługi dodatkowe oraz innych opłat wraz z zasadami ich naliczania, stanowiący integralną część umowy. Cennik dostępny jest w siedzibie firmy oraz na stronie <http://www.strong-pc.com>.
- Centrum danych** - serwerownia STRONG-PC, wydzielone pomieszczenie, w którym zainstalowane są serwery i inne urządzenia sieciowe.
- DNS (Domain Name System)** - system serwerów oraz protokół komunikacyjny zapewniający zmianę adresów znanych Użytkownikom internetu na adresy zrozumiałe dla urządzeń tworzących sieć komputerową. Dzięki wykorzystaniu DNS nazwa mnemoniczna, może zostać zamieniona na odpowiadający jej adres IP.
- Dział Serwisu** - wydzielona komórka w strukturze STRONG-PC powołana do obsługi Klientów w szczególności w kwestiach usuwania usterek w dostarczaniu usług, zgłaszanych w drodze zgłoszeń usterek i reklamacji.
- Dział Windykacji Należności** - wydzielona komórka w strukturze organizacyjnej STRONG-PC powołana do obsługi Klientów w kwestiach dotyczących płatności.
- Fire Wall** - jeden ze sposobów zabezpieczenia sieci i systemów przed intruzami, termin ten odnosi się zarówno do dedykowanego sprzętu komputerowego wraz ze specjalnym oprogramowaniem, jak i do samego oprogramowania blokującego niepożądany dostęp do chronionych zasobów.
- Hosting** - udostępnienie przez operatora zasobów serwera za przeznaczoną na działalność Użytkownika w zakresie e-mail, www itp.
- Infrastruktura** - zasoby.
- Jednostka taryfikacyjna** - jednostka czasu za jaki naliczana jest opłata za połączenie.
- Klient** - abonent.
- Kolokacja** - usługa polegająca na ulokowaniu sprzętu Klienta w siedzibie (serwerowni) dostawcy, który zobowiązuje się do utrzymania tego sprzętu.
- Linia telefoniczna** - analogowa linia miedziana umożliwiająca podłączenia standardowego telefonicznego urządzenia końcowego.
- NAT (Network Address Translation)** - technika przesyłania ruchu sieciowego poprzez router, która wiąże się ze zmianą źródłowych lub docelowych adresów IP.
- Numer telefoniczny** - ogólnopolski numer stacji telefonicznej identyfikującej Abonenta w publicznej sieci telefonicznej.
- Numer zgłoszenia awarii** - numer nadany przez STRONG-PC w momencie zgłaszania usterek w działaniu usług STRONG-PC.
- Okres rozliczeniowy** - cykliczny okres naliczania abonamentu i rozliczania zrealizowanych usług. STRONG-PC za okres rozliczeniowy przyjmuje miesiąc kalendarzowy.
- Operator** - krajowy lub zagraniczny przedsiębiorca telekomunikacyjny w tym także STRONG-PC.
- Pasmo** - szybkość transmisji pomiędzy urządzeniem końcowym a punktem styku z siecią Internet (zlokalizowanym w routerze brzegowym), wyrażona w kbps (kilobitach na sekundę) lub Mbps (megabitach na sekundę)
- Pasmo gwarantowane (CIR)** - minimalna wartość pasma poniżej, której nie może spaść szybkość transmisji.
- Pomieszczenie warsztatowe Klienta** - pomieszczenie, znajdujące się w serwerowni STRONG-PC, w którym Klient ma prawo przebywać celem konfiguracji swoich urządzeń.
- Półka** - część przestrzeni użytkowej wewnątrz szafy, ograniczona w poziomie przez szerokość stojaka (19 cali) i długości przestrzeni użytkowej, a w pionie przez wysokość wyrażoną jednostkami U.
- Przepływność (szybkość transmisji, szybkość przesyłu, ang. bit rate)** - w telekomunikacji i informatyce częstość (mierzona w bitach na jednostkę czasu) z jaką informacja przepływa przez pewien (fizyczny lub metafizyczny) punkt. Przepływność jest potocznie mylnie utożsamiana z przepustowością. Przepływność jest miarą natężenia strumienia informacji (danych), podczas gdy przepustowość jest cechą toru lub kanału telekomunikacyjnego.
- Przepustowość (pojemność kanału, ang. throughput)** - w telekomunikacji i informatyce maksymalna ilość informacji (mierzonej w bitach) jaka może być przesłana przez dany kanał telekomunikacyjny lub łącze w jednostce czasu (mierzonej w sekundach). Czasem potocznie nazywana jest błędnie jako szybkość (np. sieci komputerowej), ale ponieważ mówi o maksymalnej liczbie bitów w jednostce czasu a nie zmianie fizycznego położenia w czasie, należy różnić te pojęcia.
- Przestrzeń** - szafa, półka lub dowolna ich kombinacja i wielokrotność, określona w zamówieniu.
- Punkt styku** - miejsce połączenia sieci STRONG-PC z urządzeniem końcowym Abonenta.
- Regulamin** - zbiór zasad i warunków świadczenia usług STRONG-PC, stanowiący integralną część umowy o świadczenie usług STRONG-PC.
- Regulamin promocji** - regulamin zmieniający w ograniczonym zakresie zasady i warunki świadczenia usług przez STRONG-PC, określone w Umowie, Regulaminie oraz Cenniku, stanowiący integralną część umowy.
- RevDNS (Reverse Domain Name System)** - to system serwerów oraz protokół komunikacyjny będący częścią systemu DNS. System ten pozwala na realizację zadania odwrotnego niż większość systemu DNS - Odwrotny DNS zamienia adresy zrozumiałe dla urządzeń tworzących sieć komputerową na adresy znane Użytkownikom internetu. Dzięki wykorzystaniu revDNS adres IP, może zostać zamieniony na odpowiadającą mu nazwę mnemoniczną.
- Router brzegowy** - urządzenie transmisyjne pośredniczące w transmisji pomiędzy siecią STRONG-PC a Internetem.
- Sieć** - elementy sieci Internet, których właścicielem lub dzierżawcą jest STRONG-PC (routery, switchy, modemy, okablowanie itp.).
- Siła wyższa** - zdarzenie nadzwyczajne, niemożliwe do przewidzenia i niemożliwe do zapobieżenia, mimo dołożenia wszelkich starań np. działanie sił przyrody, wojna, strajki, akty władzy publicznej, awaria sieci energetycznej, działania osób trzecich, za których działanie STRONG-PC nie ponosi odpowiedzialności.
- STRONG-PC** - dostawca usług określonych w umowie, świadczonych na podstawie Regulaminu i Cennika, operator telekomunikacyjny, STRONG-PC ul. Czarnohucka 3, 42-600 Tarnowskie Góry, NIP 645-21-22-101, REGON 277670059, tel. +48 32 4500500, fax +48 32 4500599.
- Szafa** - standardowa szafa telekomunikacyjna zgodna ze standardem 19., przeznaczona do instalacji urządzeń telekomunikacyjnych i informatycznych o wymiarach 600 lub 800 x 800 lub 1000 i wysokości użytkowej nie mniejszej niż 42 U.
- Serwerownia** - Centrum danych.
- Taryfa** - określony w Cenniku typ i parametry usługi.
- U** - jednostka wysokości w szafie. 1 U to 1,75 cala czyli 44,45 mm.
- Umowa** - umowa zawarta pomiędzy STRONG-PC a Abonentem określająca zakres świadczonych Usług.
- Urządzenie końcowe** - urządzenie teletransmisyjne dołączone bezpośrednio lub pośrednio do zakończenia sieci, w szczególności telefon, faks, komputer itp.
- Usługa** - usługa świadczona przez STRONG-PC na rzecz abonenta z wykorzystaniem zasobów, określona w umowie.
- Usługa dodatkowa** - usługa świadczona przez STRONG-PC na rzecz abonenta wykraczająca poza zakres określony umową.
- Użytkownik** - abonent.
- VoIP** - (ang. Voice over Internet Protocol) przesyłanie głosu (informacji w paśmie akustycznym) w czasie nierzeczywistym za pośrednictwem protokołu TCP/IP (internetu).
- Zakończenie sieci** - punkt styku sieci z urządzeniem końcowym, znajdującym się w miejscu instalacji określonym w umowie.
- Zamówienie** - dokument określający specyfikację zamawianych przez klienta usług, termin rozpoczęcia świadczenia usług, stanowiący załącznik do umowy o świadczenie usług STRONG-PC.
- Zasoby** - ogół sprzętu, danych i oprogramowania wykorzystywanego przez STRONG-PC, pozwalającego na korzystanie z usług STRONG-PC, m. in. dane zgromadzone w serwerach, poczta elektroniczna, strony www, urządzenia transmisyjne, routery, centrale telefoniczne itp.
- Zdalna pomoc** - prace wykonywane na zlecenie abonenta na urządzeniach abonenta (prosta diagnostyka urządzeń abonenta. sprawdzenie czy na urządzeniu świeci się dioda, czy urządzenie abonenta jest włączone; wetknięcie / rozłączenie / przełączenie przewodów; włączenie / wyłączenie zasilania urządzeń abonenta).
- Internet mobilny** - umożliwi korzystanie z serwerów www za pomocą urządzeń przenośnych.
- Modem** - urządzenie umożliwiające podłączenie karty SIM do urządzenia PC poprzez wykorzystanie łącznika USB.
- Karta SIM** - karta z mikroprocesorem umożliwiającą dostęp do usług telekomunikacyjnych świadczonych przez STRONG-PC.
- Limit danych** - ilość danych do wykorzystania w danym okresie rozliczeniowym, do których wliczane są dane odebrane i wysłane.
- Telefon mobilny "komórka"** - urządzenie sieci telekomunikacyjnej umożliwiające bezprzewodowe połączenia.
- SMS** - usługa umożliwiająca wysyłanie i odbiór krótkich wiadomości tekstowych przy pomocy telefonu komórkowego.
- MMS** - usługa umożliwiająca wysyłanie i odbiór wiadomości multimedialnych przy pomocy telefonu komórkowego.
- Kod PUK** - cyfrowy kod odblokowujący otrzymywany wraz z kartą SIM.
- Kod PIN** - cyfrowy kod identyfikacyjny umożliwiający dostęp do terminalu telefonii komórkowej.
- Abonament telefoniczny** - opłacone prawo Abonenta umożliwiające korzystanie z usług telefonicznych STRONG-PC.
- Doładowanie Internetu Mobilnego** - po wyczerpaniu limitu danych umożliwia doładować kartę dowolnie wybranym pakietem.

II. Postanowienia ogólne:

- Niniejszy Regulamin został wydany w oparciu o postanowienia ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku - Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2004 r. nr 171 poz. 1800 z późniejszymi zmianami) zwanej dalej Prawem telekomunikacyjnym.
- Regulamin określa zakres i warunki wykonywania przez STRONG-PC usług.
- STRONG-PC świadczy usługi zgodnie z zawartą Umową i Regulaminem oraz obowiązującym prawem. Abonent zobowiązuje się do przestrzegania postanowień Umowy, Regulaminu i Cennika STRONG-PC, jak również do terminowego uiszczania opłat. Regulamin i Cennik są przekazywane wraz z Umową Klientowi oraz publikowane na stronie www.strong-pc.com.

III. Umowa o świadczenie usług STRONG-PC

1. Zawarcie umowy.

- Umowa o świadczenie usług STRONG-PC wraz z załącznikami: zamówieniem, sprawdzeniem warunków technicznych, Cennikiem usług, Regulaminem świadczenia usług, regulaminem promocji, regulaminem konkretnej usługi i protokołem odbioru usługi zawiera wszystkie informacje i warunki świadczenia usług przez STRONG-PC, ich parametry techniczne, tryb postępowania reklamacyjnego, zakres obsługi serwisowej, czas trwania, wysokość kar umownych, ulg w abonamentach i opłatach instalacyjnych oraz informacje o możliwościach rozwiązywania sporów.
- Klientem może być osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych lub osoba prawna oraz jednostka organizacyjna, o której mowa w art. 33(1) K.C. deklarująca na zamówieniu chęć korzystania z usług STRONG-PC na obszarze działania firmy STRONG-PC.
- Umowa może być zawarta z Klientem posiadającym zameldowanie na pobyt stały w lokalu lub nieruchomości oraz zgodę właściciela lokalu lub nieruchomości na instalację usług STRONG-PC w tym lokalu z zastrzeżeniem punktu III.1.e. Bądź z Klientem posiadającym tytuł prawny do lokalu lub nieruchomości, w których będzie udostępniona usługa z zastrzeżeniem punktu III.1.e.
- W przypadku posiadania przez Klienta tytułu prawnego do nieruchomości innego niż prawo własności, prawo użytkownika wieczystego lub spółdzielcze prawo do lokalu, instalacja usługi wymaga przedstawienia przez niego pisemnej zgody odpowiednio: właściciela, użytkownika wieczystego nieruchomości lub członka spółdzielni.
- Na życzenie Klienta, na podstawie zawartej z nim umowy STRONG-PC może świadczyć usługi osobom pozostającym z nim w stosunkach pracowniczych bądź cywilno-prawnych (m.in. pracownikom, współpracownikom, partnerom).
- W sytuacji, gdy z usług korzysta inny podmiot, Abonent zobowiązany jest zapoznać go z treścią Regulaminu oraz ponosi odpowiedzialność za wszelkie działania lub zaniechania innego podmiotu, tak jak za działanie lub zaniechanie własne.
- W imieniu STRONG-PC umowę zawiera osoba upoważniona na podstawie pisemnego pełnomocnictwa.
- Umowa może być zawarta w siedzibie STRONG-PC lub poza nią. W przypadku zawarcia umowy poza siedzibą STRONG-PC, Abonent może odstąpić od umowy w ciągu 10 dni od daty jej zawarcia, bez podania przyczyny, składając pisemne oświadczenie o odstąpieniu.
- Umowa zostaje zawarta na czas określony, wynoszący 6, 12 bądź 24 miesiące, w zależności od wybranej przez Abonenta oferty promocyjnej, określonej przez STRONG-PC w regulaminie promocji wydanym na podstawie Regulaminu. Po upływie okresu, na który umowa została zawarta, umowa ulega przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile Abonent w terminie 30 dni nie złoży w formie pisemnej, faksem, bądź drogą elektroniczną oświadczenia o nieprzedłużeniu okresu obowiązywania Umowy.
- Zawarcie umowy uzależnione jest od ustalenia danych Klienta na podstawie właściwych dokumentów, tj. dokumentu stwierdzającego tożsamość, dokumentu uprawniającego STRONG-PC do wykonania instalacji w miejscu wskazanym przez Klienta w zamówieniu oraz pozytywnej oceny wiarygodności płatniczej wynikającej z danych posiadanych przez STRONG-PC lub udostępnionych przez Biuro Informacji Gospodarczej Krajowego Rejestru Długów.
- STRONG-PC zastrzega sobie prawo do odmowy zawarcia umowy w przypadku:
 - Negatywnej oceny wiarygodności płatniczej.
 - W danym lokalu przyszły Abonent lub inna osoba korzystająca z usług STRONG-PC zalega z opłatami na rzecz STRONG-PC.
 - Wcześniejsza umowa z przyszłym abonentem lub inną osobą korzystającą z usług STRONG-PC w danym lokalu została rozwiązana przez STRONG-PC z powodu nie przestrzegania warunków regulaminu lub umowy.
- Z Klientem, co do którego dokonano negatywnej oceny wiarygodności płatniczej, STRONG-PC może zawrzeć umowę pod warunkiem wpłacenia przez Klienta jednorazowej kaucji ustalonej przez strony umowy. Wpłacona kaucja nie podlega oprocentowaniu. Kaucja ulega zwrotowi w przypadku rozwiązania umowy, o ile STRONG-PC nie zaliczy jej na poczet wymagalnych i nieuregulowanych opłat.

2. Zmiana umowy

- Zmiana Umowy następuje w drodze porozumienia stron zawartej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
- Zmiana parametrów usługi następuje poprzez złożenie zamówienia, na postawie którego zostaje sporządzony aneks do umowy. Fizyczna zmiana parametrów usługi następuje po podpisaniu aneksu przez Klienta. Opłata za nowe parametry usługi naliczana jest od nowego okresu rozliczeniowego.
- Użytkownikowi przysługuje prawo do zmiany miejsca świadczenia usług STRONG-PC.
 - W przypadku np. zmiany siedziby lub miejsca stałego pobytu lub zamieszkania Użytkownik jest zobowiązany poinformować o tym fakcie Operatora z co najmniej jednomiesięcznym uprzedzeniem.
 - STRONG-PC gwarantuje bezpłatną zmianę miejsca świadczenia usługi, o ile pozwalają na to warunki techniczne i zostanie uzyskana zgoda administratora, właściciela, użytkownika wieczystego lub członka spółdzielni będącego zarządcą nieruchomości.
 - W przypadku gdy nie ma warunków technicznych lub administrator budynku nie wyraża zgody na instalację usługi, umowa jest kontynuowana w dotychczasowym miejscu wynikającym z podpisanej umowy.
 - W przypadku wydułżenia czasu przeniesienia usługi ponad 14 dni kalendarzowych, Użytkownikowi przysługuje prawo zawieszenia usługi zgodnie z punktem III.3.
 - W momencie zaistnienia konieczności zainstalowania dodatkowego sprzętu, w celu instalacji dostępu do usług STRONG-PC pod nowym adresem, z którego będzie korzystał wyłącznie Klient, koszty tego sprzętu ponosi Klient. W przypadku odmowy zapłaty za sprzęt konieczny do dalszego świadczenia usługi w nowym miejscu umowa jest kontynuowana w dotychczasowym miejscu wynikającym z podpisanej umowy.
- Użytkownikowi przysługuje uprawnienie do dokonania cesji praw wynikających z zawartej umowy na inny podmiot spełniający warunki, o których mowa w punkcie III.1.b. W takim przypadku Użytkownik jest zobowiązany do złożenia na piśmie prośby o cesję praw wynikających z zawartej umowy na inną osobę lub podmiot. Opłata za dokonanie cesji jest określona w cenniku STRONG-PC.

e. Użytkownikowi przysługuje bezpłatna zmiana danych Abonenta w przypadku, gdy zmiana nie ulega NIP i Pesel Klienta.

3. Zawieszenie umowy.

- Użytkownik ma prawo do czasowego zawieszenia usług STRONG-PC jednakże na czas nie krótszy niż 3 okresy rozliczeniowe i nie dłuższy niż 12 okresów rozliczeniowych.
 - Zawieszenie polega na czasowym odłączeniu dostępu do usług.
 - Za okres zawieszenia STRONG-PC pobiera opłaty zgodnie z cennikiem.
 - Użytkownik jest zobowiązany do złożenia na piśmie prośby o zawieszenie usług.
 - W przypadku umowy na czas określony umowa przedłuża się o czas trwania zawieszenia.
 - Użytkownik ma prawo do zawieszenia usługi jedynie w zakresie przyszłych pełnych okresów rozliczeniowych.
- Zawieszenie usług jest możliwe wyłącznie w przypadku braku zaległości na koncie Abonenta.
- Zawieszenie usługi nie zwalnia Abonenta z obowiązku uiszczenia opłat za usługi naliczone przed datą zawieszenia.
- STRONG-PC może zawiesić świadczenie usług, jeśli Abonent uporczywie narusza warunki Regulaminu lub Umowy, albo podejmuje działania utrudniające lub uniemożliwiające świadczenie lub korzystanie z usług.
- STRONG-PC może zawiesić świadczenie usług w przypadku zalegania z płatnościami. Świadczenie usług zostaje wznowione po uregulowaniu zaległych opłat, za ponowne uruchomienie świadczenia usługi pobierana jest opłata według cennika, jedynie w sytuacji, gdy ponowne podłączenie do sieci wymaga wizyty w miejscu świadczenia usługi technika celem m.in. ponownej konfiguracji routera, anteny, aparatu telefonicznego VoIP itp.; w pozostałych przypadkach dodatkowa opłata za ponowne uruchomienie usługi nie jest pobierana.

4. Rozwiązanie umowy.

- Umowa może zostać rozwiązana przez Abonenta z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego.
- Na mocy porozumienia stron umowa może zostać rozwiązana w innym uzgodnionym terminie.
- Wypowiedzenie wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności i musi zostać dostarczone do STRONG-PC za pośrednictwem publicznego operatora pocztowego listem poleconym lub osobiście do siedziby STRONG-PC. Wypowiedzenie powinno zawierać datę, dane Abonenta, nazwę wypowiadanej usługi oraz numer umowy. W przypadku, gdy wypowiedzenie nie będzie zawierało wszystkich wskazanych powyżej informacji, uniemożliwiając STRONG-PC jego rozpatrywanie, STRONG-PC uprawnione będzie do wezwania Klienta do uzupełnienia w/w informacji.
- STRONG-PC może wypowiedzieć Umowę, ze skutkiem natychmiastowym Klientowi, któremu zawiesił lub ograniczył usługę, po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Abonenta do zapłaty przeterminowanych należności i wyznaczeniu dodatkowego 7-dniowego terminu płatności. W przypadku umowy na czas określony, Klient zobowiązany będzie do zapłaty wszystkich opłat związanych z zerwaniem umowy, w tym zapłaty równowartości przyznaczonych ulg i rabatów.
- Oświadczenie o wypowiedzeniu złożone przez STRONG-PC musi zostać dokonane w formie pisemnej i przesłanie Abonentowi listem poleconym za pośrednictwem publicznego operatora pocztowego lub osobiście Klientowi.
- Z dniem rozwiązania umowy, STRONG-PC zaprzestaje świadczenia usług Klientowi, o ile nie zostało ono zaprzestane wcześniej z powodu zaległości w płatnościach. Jednocześnie STRONG-PC uprawniony będzie do zdemontowania znajdujących się u Klienta urządzeń, będących własnością STRONG-PC lub odłączy od swojej infrastruktury urządzenia Klienta.
- Konto Klienta może zostać zamknięte wyłącznie w momencie zapłaty przez Klienta wszystkich wymaganych zobowiązań wobec STRONG-PC, jak również pokrycia należności wynikających z obciążenia Klienta karami umownymi oraz dokonaniem zwrotu przyznaczonych ulg i rabatów.
- W przypadku sporu co do wysokości należności, do zapłaty której zobligowany jest Klient, odroczenie nie może nastąpić do czasu rozstrzygnięcia sporu, pod warunkiem zapłaty należności bieżących. Abonent jest zobowiązany do terminowego uiszczenia należności nie objętych sporem.
- Umowa może być wypowiedziana przez Abonenta ze skutkiem natychmiastowym jeżeli z przyczyn leżących po stronie Operatora, Abonent nie mógł korzystać z usługi w sposób ciągły przez okres co najmniej 30 dni.
- W przypadku wypowiedzenia przez Abonenta umowy zawartej na czas określony przed upływem terminu, Abonent zobowiązany jest do zwrotu wszelkich ulg udzielonych Abonentowi przez STRONG-PC w oparciu o Cennik, Regulamin oraz wydane na jego podstawie regulaminy promocji.

5. Wygaśnięcie umowy

- Umowa wygasa wskutek:
 - Upływu okresu na jaki została zawarta, z zastrzeżeniem punktu III.1.i.
 - Śmierci Abonenta będącego osobą fizyczną, bądź utraty przez niego pełnej zdolności do czynności prawnej.

- iii. Likwidacji bądź postawienia w stan upadłości Abonenta będącego osobą prawną bądź jednostką organizacyjną, o której mowa w art. 33(1) k. c., chyba że STRONG-PC wyrazi pisemną zgodę na dalsze obowiązywanie umowy.
 - iv. Nie udostępnienia przez Klienta wskazanego w zamówieniu miejsca instalacji po dwukrotnie ustalonych ze STRONG-PC terminach lub w ciągu miesiąca od powiadomienia Abonenta o dacie instalacji.
 - v. Nie wpłacenia przez Abonenta kaucji, o której mowa w punkcie III.1.m.
6. Serwis urządzeń dostarczonych przez STRONG-PC do realizacji umowy.
- a. W przypadku, gdy uszkodzeniu ulegnie sprzęt będący własnością Klienta, STRONG-PC może pośredniczyć w naprawie gwarancyjnej urządzenia, w ramach ważnej gwarancji producenta, chyba że producent zapewnia serwis door to door i Klient wysłał urządzenie do serwisu samodzielnie.
 - b. Na czas serwisu, którego termin realizacji ustalany jest w odrębnych przepisach, w szczególności ustaleniach na kartach gwarancyjnych producenta urządzenia, STRONG-PC może udostępnić Klientowi wolny od wad inny sprzęt zapewniający dostęp do usług, jeśli taki aktualnie posiada na stanie, na podstawie protokołu przekazania sprzętu zastępczego (w innym przypadku Klient jest zobligowany do organizacji sprzętu zastępczego we własnym zakresie).
 - c. Po zwróceniu naprawionego przez serwis sprzętu zostaje on niezwłocznie przekazany Klientowi oraz jednocześnie zostaje zwrócony STRONG-PC przekazany sprzęt zastępczy, jeśli taki został wydany Klientowi. Jeśli serwis obciążył kosztami naprawy poza gwarancyjną bądź kosztami wymiany sprzętu, zostaje on niezwłocznie przekazany Klientowi. Jeśli Klient wyrazi takie życzenie, otrzymuje nowy sprzęt, za który zostaje wystawiona Klientowi faktura - od momentu zapłaty stanowi on własność Klienta.
 - e. STRONG-PC ma prawo obciążyć Abonenta kosztami naprawy sprzętu zastępczego w przypadku stwierdzenia zniszczenia lub uszkodzenia spowodowanego działaniami infrastruktury Klienta. STRONG-PC może obciążyć Abonenta kosztami zakupu nowego sprzętu, jeśli naprawa sprzętu zastępczego nie gwarantuje przywrócenia pełnej sprawności bądź jest niemożliwa.

IV. Warunki świadczenia usług STRONG-PC

1. Klient jest zobowiązany udostępnić STRONG-PC lub upoważnionym podmiotom działającym w imieniu i na zlecenie STRONG-PC nieruchomości lub lokal w celu sprawdzenia warunków technicznych oraz podłączenia usługi w uzgodnionym terminie.
2. Instalacje okablowania w budynkach wielorodzinnych uzgadniane winny być z administratorem budynku.
3. Instalacje okablowania w budynkach jednorodzinnych uzgadniane winny być z właścicielem budynku i prowadzone wyłącznie w jego obecności lub obecności wskazanej przez niego osoby. Dla instalacji usługi może być niezbędne zainstalowanie urządzeń dostępowych, których ilość i specyfikacja znajduje się w protokole odbioru usługi. Użytkownikowi zostaje wystawiona faktura za zainstalowany sprzęt, który od momentu zapłaty stanowi jego własność.
4. Podczas instalacji, sprzęt dostarczany przez STRONG-PC, jest bezpłatnie konfigurowany dla potrzeb działania usługi. W przypadku konfiguracji sprzętu będącego własnością Klienta, który nie został dostarczony przez STRONG-PC, może zostać pobrana opłata według cennika.
5. Za prawidłowe działanie sprzętu będącego własnością Klienta STRONG-PC nie ponosi odpowiedzialności, za wyjątkiem sprzętu dostarczonego przez STRONG-PC. Odpowiedzialność STRONG-PC ograniczona jest do prawidłowej konfiguracji sprzętu dla potrzeb dostępu do usługi i wyłączana jest odpowiedzialność z tytułu gwarancji, którą ponoszą producenci, STRONG-PC jako sprzedawca pośredniczy w serwisie gwarancyjnym urządzeń zakupionych w STRONG-PC.
6. W ramach obsługi serwisowej STRONG-PC zapewnia Abonentowi:
 - a. Wykonanie instalacji i jej uruchomienie.
 - b. Techniczną pomoc związaną ze świadczeniem usługi po zgłoszeniu przez Abonenta, obejmującą w szczególności eliminowanie usterek i nieprawidłowości w dostępie do usług oraz usuwanie awarii.
 - c. Usunięcie usterki powstałej z winy Abonenta podlega opłacie według cennika.
7. STRONG-PC w przypadku awarii zastrzega sobie prawo do czasowego uruchomienia instalacji zapasowych, do czasu usunięcia awarii. Parametry instalacji zapasowych mogą odbiegać od parametrów instalacji podstawowych.
8. W celu zabezpieczenia interesów Klientów STRONG-PC zastrzega sobie prawo do nagrywania treści rozmów dotyczących składanych zamówień, zleceń lub innych oświadczeń związanych z umową. Nagrania mają charakter poufny i mogą zostać wykorzystane wyłącznie jako dowód złożenia zlecenia lub sprawdzenia prawidłowości jego wykonania i nie mogą być wykorzystywane przez STRONG-PC w innych niż wyżej wymienionych celach.
9. Klient jest zobowiązany do wykorzystywania udostępnionych przez STRONG-PC zasobów, wyłącznie na swój własny użytek, w szczególności zabronione jest odstępowanie dostępu do zasobów i sieci osobom trzecim, za wyjątkiem usług dostarczanych Klientowi w tym celu (np. dostęp do internetu w taryfach biznes i wholesale).
10. Abonent ponosi pełną odpowiedzialność za treści rozpowszechniane za pomocą sieci, w szczególności poczty elektronicznej, stron www, p2p, ftp itp. Zabrania się przysyłania treści wulgarnych i obraźliwych oraz niezgodnych z prawem polskim i międzynarodowym. STRONG-PC nie ponosi odpowiedzialności za treści przysyłane przy użyciu sieci.
11. STRONG-PC zastrzega sobie prawo do przysyłania wszelkich informacji dotyczących działania usług (przebiegów, w szczególności przebiegów konserwacyjnych, zmian w konfiguracji itp.) oraz informacji o zmianach regulaminu i cennika za pomocą strony www.strong-pc.com. Aktualny wzór umów, regulaminów i cenników jest dostępny za pośrednictwem strony internetowej www.strong-pc.com. Klient po zarejestrowaniu się w serwisie www.strong-pc.com, może otrzymywać powyższe informacje również pocztą elektroniczną.
12. Użytkownik umożliwi STRONG-PC dostęp do urządzeń końcowych w celu sprawdzenia poprawności ich podłączenia i wykorzystania oraz przeprowadzenia ewentualnych konserwacji i napraw.
13. STRONG-PC zastrzega sobie prawo do modyfikowania sposobu realizacji oferowanych usług zgodnie z zakresem i warunkami wynikającymi z posiadanych uprawnień oraz

odpowiednio do posiadanych możliwości technicznych.

14. STRONG-PC nie odpowiada za działanie sieci Internet w całości, a jedynie za zapewnienie działania swoich urządzeń, tzn. do punktu styku z siecią zewnętrzną. STRONG-PC dołoży wszelkich starań, aby dostęp do usług był możliwy 24 godziny na dobę.
15. Zmiana treści regulaminu lub cennika nie jest traktowana jako zmiana warunków umowy. O wprowadzeniu nowego regulaminu lub cennika Abonent zostanie poinformowany na co najmniej 30 dni przed wejściem w życie nowego regulaminu lub cennika. Zawiadomienie o zmianie Regulaminu lub Cennika nastąpi w formie wiadomości elektronicznej przesłanej przez STRONG-PC na wskazany w niniejszej Umowie adres e-mail Klienta.
16. STRONG-PC nie jest zobowiązany do powiadomienia Użytkownika o zmianie cennika jeżeli:
 - a. Zmiany skutkują obniżeniem opłat.
 - b. Zmiany dotyczą usług nie objętych umową.
 - c. Wprowadzane zostają nowe usługi.
17. W przypadku braku akceptacji nowego regulaminu/cennika przez Abonenta, jest on zobowiązany nie później niż 14 dni kalendarzowych przed wejściem w życie nowego regulaminu/cennika złożyć pisemne wypowiedzenie umowy. Do czasu rozwiązania umowy usługa będzie świadczona na podstawie dotychczasowego regulaminu/cennika. Brak pisemnego wypowiedzenia umowy w powyższym terminie oznacza akceptację nowego regulaminu/cennika.
18. STRONG-PC może wprowadzać odrębne regulaminy dla świadczonych usług np. regulaminy promocji.
19. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego regulaminu STRONG-PC zastrzega sobie prawo do wyciągnięcia wszelkich konsekwencji prawnych, w szczególności do finansowego zadośćuczynienia, a także do bezwarunkowego zaprzestania świadczenia usług.

V. Postanowienia szczegółowe usługi Internet dla domu - łącza asymetryczne bez gwarancji przepływności.

1. Usługa Internet dla domu jest usługą przeznaczoną dla Użytkowników indywidualnych lub podmiotów gospodarczych wyłącznie na ich własny użytek. Dostęp do sieci Internet za pomocą tej usługi nie może być przedmiotem dalszej odsprzedaży. Za niezastosowanie się do niniejszego punktu grozi kara umowna zgodnie z cennikiem.
2. Abonent uzyskuje dostęp do sieci z przepływnością określoną w taryfie, ale bez gwarancji przepływności. Prędkość przesyłu danych jest zależna od aktualnego obciążenia sieci. W chwilach największego obciążenia sieci prędkość ta może ulec chwilowym obniżeniom.
3. Abonentowi zostaje przydzielony jeden adres IP. STRONG-PC zastrzega sobie możliwość zmiany przydzielonego adresu IP. W przypadku gdy Abonent wyrazi chęć zarejestrowania drugiego urządzenia sieciowego kolejny numer IP jest przyznawany Klientowi, za tą usługę obowiązuje miesięczna opłata zgodnie z cennikiem usług STRONG-PC.
4. Przydzielony Użytkownikowi numer lub numery IP stanowią własność STRONG-PC i w przypadku rozwiązania umowy Abonent nie może ich wykorzystywać.
5. STRONG-PC zastrzega sobie sposób realizacji usługi dostępu do sieci na podstawie adresu fizycznego karty (MAC), w związku z tym wymiana karty sieciowej lub całego komputera wymaga zmiany w konfiguracji urządzeń operatora.
6. Ze względu na technologię stosowaną do realizacji usługi dostępu do sieci, mogą zaistnieć chwilowe spadki jakości, za co STRONG-PC nie ponosi odpowiedzialności.
7. Wpis do DNS, REVDNS, FireWall, powiązania adresu MAC karty sieciowej z odpowiednimi usługami itp. jest bezpłatny. Każdorazowa zmiana wpisu będzie dokonywana w czasie nie dłuższym niż jeden dzień roboczy od poinformowania w formie pisemnej lub telefonicznej STRONG-PC o konieczności dokonania zmian.
8. Abonent stosujący w swojej sieci usługę NAT (translacja adresów) jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania o tym fakcie STRONG-PC.
9. Abonent ma prawo do podłączenia do sieci więcej niż jednego urządzenia w jednym lokalu. Podłączenie takie będzie realizowane w następujący sposób:
 - a. Za pomocą jednego gniazda sieciowego poprzez urządzenie rozdzielające np. router. Przy czym koszt urządzenia rozdzielającego, kabli, kart sieciowych itp. urządzeń oraz ich instalacji spoczywa po stronie Abonenta. Ograniczenia, pasmo itp. parametry łącza dla jednej umowy dotyczą łącznie wszystkich komputerów (urządzeń) Abonenta.
 - b. Instalację przez STRONG-PC kolejnego przyłącza sieciowego.
10. STRONG-PC na życzenie bezpłatnie udostępni Abonentowi usługi Home-NET wyłącznie w celach nie komercyjnych - do użytku prywatnego, podstawowy pakiet hostingowy z aktualnej w dniu podpisania umowy oferty.
11. Opłata aktywacyjna zawiera koszt zamontowania gniazda sieciowego w lokalu Klienta. Opłata nie obejmuje innych kosztów przystosowania komputera do pracy w sieci.
12. Abonent jest zobowiązany do fizycznego odłączenia komputera od sieci podczas gwałtownych zjawisk atmosferycznych, w szczególności podczas burzy, przez co rozumie się wyłączenie kabla sieciowego z gniazda LAN lub odłączenie anteny od komputera. W przypadku wyładowań atmosferycznych operator sugeruje także odłączenie komputera i innych urządzeń sieciowych od gniazd zasilania elektrycznego 230V.

VI. Postanowienia szczegółowe usługi Biznes-NET - łącza symetryczne z gwarancją przepływności.

1. Usługa Biznes-NET jest usługą przeznaczoną dla Użytkowników, dla których ma znaczenie gwarancja przepływności danych. Usługa ta może być wykorzystywana przez Abonenta do dalszej odsprzedaży pod warunkiem posiadania przez niego odpowiednich uprawnień. STRONG-PC nie weryfikuje uprawnień Abonenta do dalszej odsprzedaży usług telekomunikacyjnych. Abonent robi to na własną odpowiedzialność.
2. Dla taryf Biznes-NET warunki techniczne oraz wysokość opłaty aktywacyjnej określone są na podstawie wizji lokalnej w miejscu wskazanym przez Klienta jako adres świadczenia usługi.
3. W przypadku dołączania do zasobów STRONG-PC sieci firmowych Klienta bezpieczeństwo danych w sieci prywatnej Abonenta pozostaje w jego gestii.
4. Dla usługi BiznesNET czas usuwania usterek wynosi do 24 godzin, z zastrzeżeniami punktu XVIII.8. niniejszego regulaminu.

5. Dla potrzeb realizacji usługi w taryfach Biznes-NET Klient może otrzymać bezpłatnie jeden adres IP, dodatkowo adresy IP Klient może otrzymać w ilości i cenie ustalonej w drodze negocjacji.

VII. Postanowienia szczegółowe usługi Wholesale-NET - dostęp operatorski do sieci Internet z gwarancją przepływności.

1. Usługa Wholesale-NET jest usługą przeznaczoną dla innych operatorów telekomunikacyjnych. Usługa ta może być wykorzystywana przez Abonenta do dalszej odsprzedaży pod warunkiem posiadania przez niego odpowiednich uprawnień. STRONG-PC weryfikuje uprawnienia Abonenta do dalszej odsprzedaży oraz jego status operatora telekomunikacyjnego.
2. Dla taryf Wholesale-NET warunki techniczne oraz wysokość opłaty aktywacyjnej określone są na podstawie wizji lokalnej w miejscu wskazanym przez Abonenta jako adres świadczenia usługi.
3. Ceny opłat abonamentowych i opłat za usługi podstawowe i dodatkowe oraz ich zakres, a także czas trwania umowy ustala się na drodze negocjacji stron. Warunki te umieszczone są na umowie w rubryce "Warunki specjalne".
4. W przypadku dołączenia do zasobów STRONG-PC sieci Klienta bezpieczeństwo danych w sieci prywatnej Abonenta pozostaje w jego gestii.
5. Dla usług Wholesale-NET czas usuwania usterek wynosi do 24 godzin z wyłączeniem zastrzeżeń punktu XVIII.8. niniejszego regulaminu.

VIII. Postanowienia szczegółowe usługi Internetowej Telefonii Cyfrowej - Home-ITC, Biznes-ITC

1. Abonentowi dla potrzeb realizacji usługi STRONG-PC przydziela numer z zakresu numeracji krajowej, który jest określony w umowie. Zmiana lub rozszerzenie numeracji wymaga zawarcia odrębnej umowy.
2. Abonent może również przenieść numer od innego operatora telekomunikacyjnego pod warunkiem wcześniejszego zgłoszenia chęci dokonania takiej operacji STRONG-PC i otrzymania pisemnego potwierdzenia możliwości przeniesienia numeru do sieci STRONG-PC, co uzależnione jest od podpisanych przez STRONG-PC umów o transfer numerów z innymi operatorami telekomunikacyjnymi. STRONG-PC może odmówić przeniesienia numeru jeśli nie pozwalają na to warunki techniczne. Cenę przeniesienia numeru od innego operatora zawiera cennik usług STRONG-PC.
3. STRONG-PC może dokonać zmiany numeracji jeśli jest to konieczne ze względów technicznych lub wymagają tego przepisy prawa, po uprzednim zawiadomieniu Abonenta na 30 dni kalendarzowych przed planowaną zmianą.
4. STRONG-PC realizuje połączenia w technologii pakietowej transmisji danych VoIP. Z uwagi na sposób realizacji usługi mogą wystąpić chwilowe spadki jakości realizowanych połączeń za co operator nie ponosi odpowiedzialności.
5. Połączenie telefoniczne uważa się za nawiązane z chwilą połączenia z wywołanym urządzeniem końcowym.
6. W zależności od położenia wywołanego urządzenia końcowego oraz przynależności sieci telekomunikacyjnej rozróżnia się rodzaje połączeń szczegółowo opisane w cenniku.
7. Rozliczenie kosztów za wykonane połączenie jest realizowane według taryfy obowiązującej w chwili rozpoczęcia danej jednostki taryfikacyjnej.
8. Połączenie jest zaliczone do okresu rozliczeniowego właściwego dla rozpoczęcia połączenia.
9. STRONG-PC zastrzega sobie prawo do ustanowienia limitu należności za połączenia telefoniczne. Limit ten może być ustanowiony w momencie zawierania umowy jak i w trakcie jej trwania.
10. W przypadku przekroczenia limitu, o którym mowa w powyższym punkcie STRONG-PC zastrzega sobie prawo do zawieszenia możliwości inicjowania połączeń wychodzących.
11. Abonent może wpłacić zaliczkę w wysokości limitu na poczet opłat za połączenia telefoniczne, w takim przypadku inicjacja połączeń wychodzących jest odwieszana.
12. Abonent ma prawo do ograniczenia możliwości inicjowania niektórych połączeń. Za wprowadzenie tego ograniczenia operator pobiera opłatę według cennika.
13. Abonent na żądanie może otrzymać szczegółowe wykazy połączeń (billing) do dwunastu okresów rozliczeniowych wstecz, z zastrzeżeniem punktów IV.11. i XVII.3.
14. Połączenia alarmowe realizowane są zgodnie z lokalizacją zakończenia sieci (miejscem instalacji).

IX. Postanowienia szczegółowe usługi Wholesale-Voice

1. Usługa przeznaczona jest wyłącznie dla innych operatorów telekomunikacyjnych, którzy świadczą usługi telefoniczne na swoich zasobach.
2. Sposób świadczenia usługi Wholesale-Voice, warunki techniczne oraz wysokość opłaty aktywacyjnej określone są na podstawie wizji lokalnej w miejscu wskazanym przez Klienta.
3. Ceny opłat abonamentowych, opłaty za usługi podstawowe i dodatkowe, a także czas trwania umowy ustala się na drodze negocjacji stron. Zakres dostępu do usługi również ustalany jest na drodze negocjacji. Warunki te umieszczone są na umowie w rubryce "warunki specjalne".
4. Dla usług Wholesale-Voice czas usuwania usterek wynosi do 24 godzin z wyłączeniem zastrzeżeń punktu XVIII.8. niniejszego regulaminu.

X. Postanowienia szczegółowe usługi Hosting

1. Dla potrzeb realizacji usługi STRONG-PC przygotowuje na serwerach hostingowych konto dla klienta zgodnie z parametrami zamawianej usługi.
2. Klient zobowiązuje się nie umieszczać na serwerach STRONG-PC stron, grafik, tekstów, nagrań audio i video, itp. materiałów zawierających treści pornograficzne, propagujących piractwo fonograficzne lub komputerowe, upowszechniających techniki łamania zabezpieczeń ochrony danych, wirusów, znieważania innych osób oraz publikacji wszelkich innych podobnych w treści i działaniu materiałów.

XI. Postanowienia szczegółowe usługi Kolokacja

1. STRONG-PC dostarcza abonentowi w przestrzeni:
 - a. Gwarantowane zasilanie elektryczne 230V/50Hz dla urządzeń abonenta.
 - b. Jeden port do sieci STRONG-PC, o ile zamówienie nie określa inaczej.
2. W pomieszczeniu serwerowni, w których instalowane są urządzenia abonenta, STRONG-PC zapewnia:
 - a. System klimatyzacji.
 - b. System wykrywania dymu.
 - c. System antywłamaniowy.

- d. Redundantne zasilanie, oparte o zdwojone przyłącze do sieci, pod warunkiem, że urządzenie klienta spełnia założenia zasilania redundantnego.
 - e. Zasilacz UPS.
3. Urządzenia Abonenta - instalacja i demontaż.
 - a. Instalacja lub demontaż urządzeń Abonenta w serwerowni STRONG-PC może zostać przeprowadzona po uprzednim uzgodnieniu ze STRONG-PC terminu instalacji lub demontażu.
 - b. Abonent zobowiązuje się, że zainstalowane urządzenia nie będą stwarzały zagrożenia dla innych urządzeń znajdujących się w serwerowni, ani dla ludzi przebywających w pobliżu.
 - c. Abonent oświadcza, iż urządzenia zamontowane w serwerowni STRONG-PC są ubezpieczone od następstw nieszczęśliwych wypadków, w tym w szczególności od kradzieży, ognia, powodzi itp.
 - d. Urządzenia Abonenta będą skonfigurowane, zainstalowane i eksploatowane zgodnie z instrukcjami odpowiednich producentów, przemysłowymi standardami bezpieczeństwa i wszelkimi instrukcjami i zaleceniami STRONG-PC.
 - e. Abonent zobowiązuje się do demontażu urządzeń w ciągu 30 dni od zakończenia świadczenia usługi. Jeśli Abonent w ciągu 30 dni nie dokona demontażu urządzeń STRONG-PC ma prawo do zdemontowania ich i składowania na koszt Abonenta. Koszt przechowywania urządzeń po ich demontażu jest równy połowie opłat wynikających ze świadczonej usługi.
 - f. Jeśli urządzenia nie zostaną odebrane w ciągu 60 dni, STRONG-PC ma prawo sprzedać urządzenia w imieniu Abonenta, a Abonent niniejszym upoważnia STRONG-PC do dokonania takich czynności, STRONG-PC ma prawo pomniejszyć uzyskane tą drogą kwoty o wszystkie należności Abonenta na rzecz STRONG-PC, włącznie z kosztem zdemontowania, przechowywania i wszelkimi kosztami związanymi ze sprzedażą urządzeń Abonenta.
 - g. STRONG-PC ma prawo odmówić wydania urządzeń Abonenta, jeśli Abonent nie uregulował należności na rzecz STRONG-PC za korzystanie z usług.
 4. Dostęp do urządzeń mają osoby wskazane przez Abonenta na liście osób upoważnionych sporządzonej przez Abonenta i przekazanej STRONG-PC.
 5. STRONG-PC zapewnia dostęp do urządzeń abonenta 24 godziny na dobę. W przypadku awarii urządzeń Abonenta wymagane jest wcześniejsze telefoniczne uzgodnienie terminu wizyty, z minimalnie godzinnym wyprzedzeniem. STRONG-PC dołoży starań, aby móc zaakceptować termin zaproponowany przez Klienta, jednakże zachowuje prawo do nie wyrażenia zgody na propozycję Abonenta z uzasadnionych przyczyn.
 6. Abonent zobowiązuje się do ograniczenia wizyt w centrum danych STRONG-PC w dni wolne od pracy lub w dni robocze poza godzinami 8.00 - 16.00 do przypadków awarii urządzeń Abonenta.
 7. Abonent oświadcza, że osoby upoważnione mają odpowiednie kwalifikacje do pracy na terenie serwerowni STRONG-PC i do obsługi urządzeń Abonenta. Abonent ponosi pełną odpowiedzialność za skutki działań tych osób w czasie przebywania w centrum danych.
 8. W razie gdyby osoba upoważniona przez Abonenta do dostępu do urządzeń Abonenta w czasie przebywania w centrum danych spowodowała jakiegokolwiek szkody w mieniu STRONG-PC lub powierzonym STRONG-PC przez innego Abonenta, bądź też wyrządziła STRONG-PC jakąkolwiek inną szkodę, Abonent zobowiązuje się do rekompensowania tej szkody, w tym pokrycia kosztów przywrócenia stanu poprzedniego, co obejmuje koszt naprawy lub wymiany urządzeń i oprogramowania oraz koszt robocizny związany z usuwaniem szkód.
 9. STRONG-PC ma prawo filmować wszystkie pomieszczenia oraz osoby przebywające w serwerowni w celu ochrony osób i mienia.
 10. STRONG-PC będzie świadczył usługi dodatkowe wyspecyfikowane w niniejszym punkcie, pod warunkiem zdefiniowania ich zakresu w zamówieniu.
 - a. STRONG-PC dostarczy usługę podstawowego i zapasowego serwera DNS dla wszystkich domen obsługiwanych przez urządzenia Abonenta zainstalowane w centrum danych.
 - b. Abonent może zamówić dodatkową funkcjonalność usługi polegającą na sporządzaniu przez STRONG-PC kopii zapasowych plików danych należących do Abonenta, które będą wykonywane na wyznaczonych serwerach. Szczegółowe dane dotyczące kopii zapasowych będą określone w odpowiednim zamówieniu.
 - c. Zakres plików, które podlegają wykonywaniu kopii zapasowych, będzie określony przez Abonenta oraz musi być potwierdzony przez STRONG-PC po wykonaniu odpowiednich testów.
 - d. Kopie zapasowe danych wykonywane będą raz dziennie. Co siedem dni wykonywane będzie pełna kopia danych, a w pozostałe dni kopia przyrostowa. Kopie zapasowe przechowywane będą przez STRONG-PC przez okres nie krótszy niż 10 dni kalendarzowych.
 - e. STRONG-PC przystąpi do odtwarzania kopii zapasowych wyłącznie na żądanie Abonenta zgłoszone w formie pisemnej.
 - f. STRONG-PC dołoży wszelkich starań, aby zapewnić wysoką jakość i niezawodność pracy systemu wykonywania kopii zapasowych, niemniej jednak wyłącza się odpowiedzialność STRONG-PC za szkody wynikające z utraty lub uszkodzenia danych spowodowanych awarią systemu wykonywania kopii zapasowych, powstałą z przyczyn niezależnych od STRONG-PC.
 11. STRONG-PC będzie monitorować pracę urządzeń Abonenta zainstalowanych w centrum danych. Monitorowanie będzie następowało, o ile zamówienie nie określa inaczej poprzez udzielenie odpowiedzi ICMP Echo Reply na zapytania ICMP Echo Request (zwane dalej ping), oraz udzielenie odpowiedzi na zapytania http na porcie 80 (zwane dalej http), na adresach IP wskazanych w zamówieniu. Zamówienie może określać, że niektóre spośród urządzeń Abonenta z racji odmiennego przeznaczenia nie będą monitorowane w opisany wyżej sposób lub będą monitorowane w innym zakresie.
 12. W przypadku awarii urządzeń Abonenta STRONG-PC w miarę możliwości i na życzenie Abonenta wykona czynności zdalnej pomocy. STRONG-PC nie ponosi odpowiedzialności za skutki wykonania czynności opisanych w definicji usługi zdalna pomoc zgodnie z instrukcjami Abonenta. STRONG-PC ma prawo odmówić wykonania czynności zdalnej pomocy jeśli ich wykonanie mogłoby grozić uszkodzeniem urządzeń Abonenta lub też instrukcje Abonenta są niejednoznaczne.

13. Dla usługi kolokacja abonentowi przysługuje dostęp do sieci Internet w taryfie Biznes-NET 1, dla realizacji tej usługi STRONG-PC przyznaje abonentowi 4 publiczne numery IP. W przypadku jeżeli abonent zgłosi zapotrzebowanie na wyższe pasmo transmisji koszt jest obliczany jako różnica pomiędzy wybraną taryfą pomniejszona o koszt abonamentu w taryfie Biznes-NET 1.

XII. Postanowienia szczegółowe usługi Nadzór nad systemem informatycznym

- Zakres świadczonych usług obejmuje:
 - Zabezpieczenie ciągłości pracy przekazanego do obsługi sprzętu komputerowego i oprogramowania według możliwości serwisowych STRONG-PC.
 - Nadzór nad przetwarzanymi danymi oraz nośnikami danych.
 - Okresowej konserwacji i kontroli sprawności sprzętu.
- W ramach powierzonych obowiązków STRONG-PC zobowiązuje się do rzetelnego i terminowego wykonania prac wymienionych w punkcie XII.1.
- Zleceniobiorca nie bierze odpowiedzialności za straty wynikłe z utraty danych Klienta, z wyjątkiem strat wynikłych bezpośrednio z działań STRONG-PC.
- Czas reakcji wynosi do 24 godzin od momentu zgłoszenia. STRONG-PC zapewnia gotowość informatyka do reakcji na zgłoszenie od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach od 8:00 do 16:00. Istnieje możliwość indywidualnego ustalenia czasu reakcji.
- Wynagrodzenie za prace wykonane przez STRONG-PC na rzecz Klienta zostaje ustalone na drodze negocjacji i określone jest w zamówieniu usług STRONG-PC.
- Umowa o nadzór zostaje zawarta na czas nieokreślony.
- Rozwiązanie umowy może nastąpić na mocy jednomiesięcznego wypowiedzenia złożonego ostatniego dnia miesiąca poprzedzającego bieg wypowiedzenia.
- W okresie wypowiedzenia STRONG-PC zobowiązany jest przekazać pełną dokumentację oraz wszelkie niezbędne informacje osobie wskazanej przez zleceniodawcę.
- Umowa może zostać rozwiązana ze skutkiem natychmiastowym przez Klienta w przypadku:
 - Dopuszczenia się przez STRONG-PC lub jego pracowników przestępstwa bądź wykroczenia.
 - Działania przez STRONG-PC na szkodę Klienta.
 - Ciężkiego naruszenia warunków umowy lub regulaminu.
- Zawiesza się prawo STRONG-PC do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym.

XIII. Postanowienia szczegółowe usługi Data-Backup

- STRONG-PC udostępnia dostęp Klientowi do serwera backup'owego w wariancie usługi Data-Backup-User lub aktywuje konto dla usługi Data-Backup-SPC.
- Wariant usługi Data-Backup-User pozostawia całą odpowiedzialność za wykonywanie kopii zapasowych danych po stronie Klienta. STRONG-PC nie ingeruje w częstotliwość i nie monitoruje poprawności wykonywania kopii przez Klienta. STRONG-PC nie ingeruje w częstotliwość i nie monitoruje poprawności wykonywania kopii przez Klienta.
- STRONG-PC w wariancie usługi Data-Backup-User zapewnia wyłącznie dostęp do konta na serwerze kopii zapasowych a odpowiedzialność ogranicza się do odpowiedzialności za dane fizycznie zapisane na serwerze backup'owym STRONG-PC. STRONG-PC nie bierze również odpowiedzialności za błędy w danych spowodowane przerwami w transmisji przy korzystaniu z łączy innych operatorów.
- Wykonywanie kopii zapasowych danych w wariancie usługi Data-Backup-SPC oraz kontrola poprawności spoczywa po stronie STRONG-PC. Dane przywracane są wyłącznie na pisemne zlecenie Klienta. W tym wariancie usługi Klient nie ma bezpośredniego dostępu do danych zgromadzonych na swoim koncie serwera backup'owego STRONG-PC.

XIV. Postanowienia szczegółowe usługi Virtual Server

- STRONG-PC udostępnia dostęp Klientowi do wirtualnego serwera lub serwerów.
- Użytkownik wirtualnego serwera ma ograniczone uprawnienia konfiguracyjne systemu i oprogramowania. Na życzenie klienta STRONG-PC będzie konfigurował odpowiednie usługi i role serwera zgodnie z wytycznymi klienta, w zakresie ograniczonym możliwościami technicznymi.
- Na życzenie Klienta STRONG-PC może zainstalować na wirtualnym serwerze oprogramowanie dostarczone przez Klienta, z tym zastrzeżeniem, iż STRONG-PC może odmówić instalacji w przypadku, gdy działanie oprogramowania mogłoby mieć negatywny wpływ na działanie serwera.
- Oprogramowanie serwera jest własnością STRONG-PC, w przypadku rozwiązania umowy o świadczenie usługi STRONG-PC przekazuje klientowi, w ciągu 14 dni od zakończenia umowy, jedynie kopie danych klienta, z wyłączeniem oprogramowania, na którym dane były przetwarzane na serwerze wirtualnym STRONG-PC.

XV. Postanowienia szczegółowe Usługi Internet Mobilny.

- Usługa Internet Mobilny przeznaczona jest dla Użytkowników, którzy chcą korzystać z Internetu poza miejscem zamieszkania.
- Dla usługi Internet Mobilny wysokość opłaty aktywacyjnej określony jest w cenniku Internetu Mobilnego.
- Abonent otrzymuje ilość danych zgodnie z wybranym przez siebie pakietem. Po wyczerpaniu limitu Abonent może doładować kartę dowolnie wybranym pakietem.
- Czas trwania umowy został określony w cenniku.

XVI. Postanowienia szczegółowe Usługi Telefon Mobilny.

- Usługa Telefon Mobilny jest przeznaczona dla Użytkowników, którzy chcą korzystać z bezprzewodowego telefonu komórkowego.
- Abonent otrzymuje dostęp do Usług zgodnie z wybranym przez siebie abonamentem.
- Dla usługi Telefon Mobilny wysokość opłaty aktywacyjnej oraz czas trwania umowy określony jest w cenniku.
- Ceny połączeń wychodzących, sms, mms poza wybranym abonamentem zostały określone w cenniku.
- Klient ma możliwość sam skomponować swój pakiet cennik komponentów- dostępne pakiety znajdują się w cenniku.

XVII. Odpowiedzialność stron umowy.

- Zakończenie sieci stanowi granicę odpowiedzialności STRONG-PC za sprawne funkcjonowanie usług.
- STRONG-PC ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług wyłącznie w zakresie określonym umową, regulaminem, prawem

telekomunikacyjnym lub kodeksem cywilnym.

- Abonent odpowiada za wszystkie zrealizowane usługi z jego miejsca instalacji, niezależnie kto usługę zlecał bądź z niej korzystał.
- Użytkownik jest zobowiązany do zabezpieczenia udostępnionych przez STRONG-PC lub własnych urządzeń przed dostępem osób nieuprawnionych. Abonent ponosi odpowiedzialność finansową za zniszczenia, uszkodzenia lub utratę tych urządzeń.
- Dla usług realizowanych za pośrednictwem innych operatorów (m. in. linii dzierżawionych itp.) STRONG-PC nie ponosi odpowiedzialności za stan i funkcjonowanie usług tych operatorów.
- STRONG-PC nie ponosi odpowiedzialności w przypadku uszkodzenia, z przyczyn nie leżących po stronie operatora, infrastruktury telekomunikacyjnej i innych urządzeń należących do Abonenta lub osoby trzeciej, w szczególności uszkodzeń powstałych podczas przepięć z sieci energetycznych, wyładowań atmosferycznych itp.
- STRONG-PC nie ponosi odpowiedzialności w przypadku nie dotrzymania wartości parametrów technicznych infrastruktury należącej do Abonenta.
- Abonent ponosi odpowiedzialność za awarie będące następstwem jego ingerencji w sprzęt, urządzenia lub sieć operatora.
- STRONG-PC nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie oraz utratę przez Abonenta lub jego klientów przychodów lub zysków, utratę Klientów lub możliwości rozwinięcia działalności.

XVIII. Bezpieczeństwo i poufność danych.

- STRONG-PC zapewnia ochronę danych Klienta, w szczególności przez:
 - Instalowanie urządzeń sieciowych oraz zakończeń traktów transmisyjnych w pomieszczeniach i obiektach chronionych.
 - Przestrzeganie bezwzględnej tajemnicy informacji przez personel obsługujący zasoby.
 - Ochronę dostępu do usług teleinformatycznych poprzez system haseł dostępowych.
- Abonent zobowiązuje się do takiego korzystania z usług i zasobów, aby:
 - Nie naruszać bezpieczeństwa danych innych Użytkowników, w szczególności dokonywania jakichkolwiek prób uzyskania dostępu do zasobów innych Użytkowników sieci, nie będąc do tego uprawnionym między innymi tzw. skanowanie portów.
 - Nie naruszać zasobów.
 - Nie podejmować działań mających na celu destabilizację pracy urządzeń.
 - Informować STRONG-PC o wszystkich zaobserwowanych sytuacjach.
 - Uniemożliwić rozsyłanie w sieci tzw. wirusów.
- STRONG-PC nie ingeruje w treść przesyłanej informacji Abonenta i jego Użytkowników oraz nie ponosi żadnej odpowiedzialności za ewentualne naruszenie prawa wynikające z przesyłania informacji przez sieć STRONG-PC. STRONG-PC zastrzega sobie prawo do działań mających na celu wyeliminowanie tzw. wirusów z danych przesyłanych przez sieć, w szczególności do ingerencji w przesyłane dane, jeżeli zachodzi podejrzenie, iż zawierają one tzw. wirusy.
- Informacje Użytkownika nie są zryflowane na poziomie łącza.
- Abonent nie może przekraczać uprawnień przyznanych przez STRONG-PC. W przypadku naruszenia zasad bezpiecznego korzystania z usług, a w szczególności przekroczenia przyznanych uprawnień, dostęp do usług może zostać czasowo lub trwale zablokowany.
- STRONG-PC nie ponosi odpowiedzialności za ewentualną utratę danych Użytkownika, naruszenie poufności jego zasobów i skutki usterek systemu, działań Abonenta czy też zamierzonej działalności osób trzecich.
- Abonent odpowiada za bezpieczne korzystanie z uprawnień do pracy w sieci, a w szczególności:
 - Operowanie uprawnieniami w taki sposób, aby nie mogły być wykorzystywane przez osoby nieuprawnione.
 - Nie może odstępować uprawnień innym osobom, ma obowiązek operować hasłami nie krótszymi niż 8 znaków alfanumerycznych oraz zmieniać je okresowo.
 - W przypadku posiadania kilku haseł nie może ich powtarzać, nie może żądać zmiany hasła lub otwarcia zablokowanego konta na skutek przeterminowania hasła, droga telefoniczna.
- Systemy informatyczne Abonenta dołączone do sieci muszą być chronione przed dostępem osób niepowołanych.
- Abonent jest zobowiązany do informowania STRONG-PC o wszelkich przypadkach nieuprawnionego działania w sieci.
- Abonent ma obowiązek stosowania się do wszystkich poleceń STRONG-PC dotyczących konfiguracji i sposobu przyłączenia urządzeń Użytkownika do sieci oraz zapewnienia odpowiedniego poziomu poufności informacji i bezpieczeństwa zasobów, a w szczególności do nie odstępstwa informacji dotyczących systemu, jego zabezpieczeń, nazw Użytkowników, haseł, itp. osobom trzecim.
- Abonent jest zobowiązany do podłączenia urządzeń zgodnie z obowiązującymi normami i przepisami, w szczególności urządzenia. Jeżeli wymaga tego instrukcją obsługi, powinny być podłączone do sieci energetycznej za pomocą gniazd ze stykiem ochronnym.
- Wszystkie podłączenia i odłączenia kabla (pomiędzy komputerem a gniazdem sieci) należy wykonać przy odłączonej wtyczce zasilania od komputera.

XIX. Finanse.

- Abonent dokonuje opłat zgodnie z cennikiem, w terminach określonych w wystawionych przez STRONG - PC fakturach oraz na wskazany indywidualny numer rachunku bankowego. W przypadku nie otrzymania faktury za dany okres rozliczeniowy Użytkownik jest zobowiązany poinformować BOK o zaistniałej sytuacji. Nie otrzymanie faktury nie zwalnia z obowiązku opłacania abonamentu za usługi.
- Abonent jest zobowiązany do odbierania korespondencji przesyłanej na adres elektronicznej skrzynki pocztowej wskazanej przez niego jako adres do kontaktu w sprawie rozliczeń, w sposób regularny, umożliwiający podejmowanie wszelkich czynności płatniczych i prawnych, wynikających z przekazywanych tą drogą informacji od Operatora a także z regulaminu lub umowy.
- Za termin zapłaty przyjmuje się datę wpływu środków na rachunek bankowy STRONG-PC.

4. Rozpoczęcie naliczania opłat następuje od pierwszego dnia korzystania z usługi. Za pierwszy dzień korzystania z usługi uznaje się datę zgodną z protokołem odbioru. Abonent za pierwszy niepełny miesiąc korzystania z usługi zostanie naliczony proporcjonalnie do kwoty miesięcznego abonamentu.
5. Wykonywanie czynności związanych z usługami dodatkowymi nie jest objęte opłatami abonamentowymi. Cena takich usług jest określona w cenniku lub ustalana indywidualnie.
6. Faktury telekomunikacyjne nie zawierają podpisu osoby wystawiającej oraz odbierającej, zgodnie z Rozporządzeniem Ministerstwa Finansów z 26-03-2004 r. Dz. U. Nr. 27/02 poz. 268.
7. STRONG-PC nie odpowiada za nieprawidłowo, nieczytelnie wypełnione polecenia przelewów lub innych dokumentów wpłat oraz wpłaty dokonane na inny niż wskazany na fakturze numer konta bankowego i związane z tym zawieszenie świadczenia usług.
8. Abonent może wpłacić dowolną kwotę na poczet przyszłych należności, która będzie rozliczona w kolejnych okresach rozliczeniowych.
9. W przypadku dokonania przez Abonenta płatności, STRONG-PC przysługuje prawo do zaliczenia bieżącej wpłaty w pierwszej kolejności na poczet najstarszego zobowiązania Abonenta. (Należności wynikające z faktur).
10. W przypadku opóźnień w płatnościach STRONG-PC zastrzega sobie prawo do naliczenia odsetek za zwłokę. STRONG-PC zastrzega sobie prawo do przekazania informacji o zaległościach drogą elektroniczną, w szczególności za pośrednictwem specjalnej strony www.
11. Jeżeli opłata za usługi nie została dokonana w terminie, STRONG-PC wysyła przypomnienie drogą elektroniczną, w którym wzywa do zapłaty niuregulowanych wymagalnych faktur.
12. Jeżeli Abonent pozostaje w zwłoce z płatnością przez okres dłuższy niż jeden okres rozliczeniowy, po upływie terminu płatności drugiej faktury, na ekranie pojawia się komunikat o ograniczeniu dostępu do usług wraz z wezwaniem do zapłaty. Po potwierdzeniu zapoznania się z jego treścią pozwala na korzystanie z usług przez następne siedem dni w czasie, którego Klient powinien wyjaśnić saldo i dokonać płatności niuregulowanych wymagalnych faktur.
13. Brak potwierdzenia komunikatu lub brak płatności po upływie siedmiu dni od potwierdzenia komunikatu powoduje całkowite zablokowanie dostępu do usług.
14. Ponowne włączenie usług nastąpi po uregulowaniu wszystkich zaległych opłat i nie może nastąpić później niż 30 dni od daty całkowitego zablokowania dostępu do usług.
15. Po upływie 30 dni od całkowitego zablokowania dostępu do usług w przypadku braku jakiegokolwiek reakcji ze strony Klienta, STRONG-PC ma prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym z wyłącznej winy Abonenta, przy czym przy umowie zawartej na czas określony, Klient zobowiązany będzie do zapłaty wszystkich opłat związanych z zerwaniem umowy, w tym zapłaty równowartości przyznanych ulg i rabatów.
16. W przypadku zaległości starszych niż 60 dni, należności mogą być przekazane do windykacji, a dane dłużnika mogą zostać wpisane do Krajowego Rejestru Długów Biura Informacji Gospodarczej
17. Za zmianę taryfy w ramach usługi na taryfę o niższej opłacie abonamentowej STRONG-PC pobiera jednorazową opłatę według cennika.
18. Zasilanie prądem urządzeń STRONG-PC udostępnionych Abonentowi w celu świadczenia usługi, odbywa się na koszt Abonenta.
19. W przypadku złamania przez Użytkownika punktu IV.9. STRONG-PC zastrzega sobie prawo do naliczenia opłaty specjalnej określonej w cenniku.
20. W przypadku udokumentowanego (potwierdzonego przez STRONG-PC reklamacja) braku dostępu do usług wynikającego z winy STRONG-PC Abonent ma prawo do rekompensaty w opłacie miesięcznej o wartość proporcjonalną do okresu braku dostępu do usług. Odliczenie to dokonywane jest fakturą korygującą. Kwota nadpłaty wynikająca z korekty zostaje w pierwszej kolejności zaksięgowana na poczet zadłużenia Abonenta wobec STRONG-PC. W przypadku braku zadłużenia, kwota nadpłaty może zostać zaksięgowana na poczet należności za bieżący okres rozliczeniowy albo będzie zwracana przelewem na rachunek bankowy Abonenta.
21. Informacja o podwyższeniu opłat za świadczone usługi i terminie ich wprowadzenia przekazywana jest Abonentowi poprzez pisemne powiadomienie z wyprzedzeniem co najmniej jednego okresu rozliczeniowego. W przypadku braku akceptacji zmian Abonentowi przysługuje prawo wypowiedzenia umowy. W razie skorzystania z tego prawa przez Abonenta jest on zobowiązany do zwrotu przyznanych mu w umowie ulg i rabatów.

XX. Reklamacje.

1. Reklamacje mogą być składane z tytułu: niewykonania lub nienależytego wykonania usługi oraz nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usługi.
2. Reklamacje winny być składane pisemnie za pośrednictwem publicznego operatora pocztowego listem poleconym lub w formie elektronicznej, w szczególności za pośrednictwem specjalnego formularza na stronie internetowej operatora. Reklamacje wymagają potwierdzenia przez STRONG-PC za pośrednictwem publicznego operatora pocztowego listem poleconym lub elektronicznie w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej złożenia. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie do 30 dni kalendarzowych od daty zgłoszenia. Jeśli reklamacja nie zostanie rozpatrzona w powyższym terminie uważa się ją za uwzględnioną.
3. Reklamacje wysyłane za pośrednictwem poczty elektronicznej należy kierować na adres e-mail: reklamacje@strong-pc.com.

4. Reklamacja może być złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w działaniu usługi. Reklamację złożoną po upływie powyższego terminu pozostawia się bez rozpatrzenia.
5. Reklamacja powinna zawierać:
 - a. Imię i Nazwisko (nazwa) adres i numer umowy.
 - b. Określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu.
 - c. Przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację.
 - d. Numer zgłoszenia awarii (podawany przez dział serwisu przy zgłaszaniu awarii).
6. Złożenie reklamacji nie wstrzymuje obowiązku płatności za fakturę.
7. O zaistniałych uchybieniach usługi Użytkownik musi poinformować bezpośrednio STRONG-PC. Informacje kierowane do innych podmiotów lub nie udokumentowane nie będą rozpatrywane.
8. W przypadku wystąpienia awarii Użytkownik zobowiązany jest do bezwzględnego poinformowania STRONG-PC o zaistniałej sytuacji telefonicznie pod numer +48 32 4500500, za pośrednictwem SMS pod numer +48 501 800101 lub osobiście w siedzibie firmy w Tarnowskich Górach przy ulicy Czarnohuckiej 3 w dni robocze: poniedziałek do piątku w godzinach od 8 do 16, w środy od 8 do 20.
9. STRONG-PC zobowiązuje się do przywrócenia działania usług w ciągu 48 godzin od momentu zgłoszenia awarii w dni robocze, jeśli awaria wystąpi w dzień ustawowo wolny od pracy, czas usuwania awarii liczy się od pierwszego dnia roboczego po zgłoszeniu awarii. Po upływie tego czasu Klient ma prawo domagać się rekompensaty w wysokości wartości proporcjonalnej do okresu braku dostępu do usług.
10. STRONG-PC nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi gdy wynika to z:
 - a. Działania siły wyższej.
 - b. Awarii powstałej z winy Abonenta lub nieprawidłowości w systemie Abonenta.
 - c. Awarii lub nieprawidłowości zaistniałych u innych operatorów.
11. STRONG-PC nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty Abonenta wynikłe z braku dostępu do usługi.
12. Reklamacja dotycząca nieprawidłowych pod względem technicznym usług jest uznawana przez okresowe obniżenie opłaty abonamentowej w zależności od stwierdzonych zaniżonych parametrów usług.
13. W przypadku uwzględnienia reklamacji przysługujące z tytułu odszkodowania kwoty pieniężne zwracane są przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Abonenta lub zaliczane w formie bonifikaty na poczet przyszłych należności za usługi.
14. W przypadku gdy STRONG-PC posiada wobec reklamującego wymagalną i niesporną wierzytelność, która może być dochodzona w postępowaniu przed sądem, może ją potrącić z wierzytelności reklamującego tj. z kwoty pieniężnej przysługującej reklamującemu w wyniku uznania reklamacji. Potrąconą kwotę wykazuje się w kolejnej fakturze. Oświadczenie STRONG-PC o dokonaniu potrącenia przesyłane jest reklamującemu wraz z odpowiedzią na reklamację.
15. Szczegółowe zasady reklamacji reguluje rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 1-10-2004 roku w sprawie trybu postępowania reklamacyjnego oraz warunków, jakim powinna odpowiadać reklamacja usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. 226, poz. 2291).

XXI. Postanowienia końcowe.

1. Klient zobowiązany jest poinformować STRONG-PC o zmianach swoich danych zawartych w umowie w terminie 30 dni od dnia wystąpienia tych zmian.
2. Abonent jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania STRONG-PC o wszczęciu wobec niego postępowania upadłościowego lub naprawczego oraz innych postępowań takich jak egzekucyjne, likwidacyjne, które mogłyby mieć wpływ na wykonanie umowy przez Abonenta.
3. W sprawach niuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku - Kodeks Cywilny (Dz. U. Nr 16, poz. 93 z późn. zmianami), ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku - Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800 z późn. zmianami) i wydanych na jego podstawie Rozporządzeń, Ustawy z dnia 2 marca 2000 roku o ochronie niektórych praw konsumentów oraz odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. Nr 22, poz. 271), ustawy z dnia 14 lutego 2003 roku o udostępnianiu informacji gospodarczej (Dz. U. Nr 50, poz. 424), a także Międzynarodowej Konwencji Telekomunikacyjnej oraz umów zawartych z administracjami łączności innych krajów i regulaminami międzynarodowymi.
4. STRONG-PC powiadamia Abonenta o każdej zmianie w regulaminie z wyprzedzeniem co najmniej jednego okresu rozliczeniowego przed wprowadzeniem tych zmian w życie. W przypadku braku akceptacji zmian Abonentowi przysługuje prawo wypowiedzenia umowy, a w razie skorzystania z tego prawa STRONG-PC nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze, chyba, że konieczność wprowadzenia zmiany nastąpi w skutek zmiany przepisów prawa lub dotyczy wprowadzenia do oferty STRONG-PC nowej usługi.
5. Właściwym do rozstrzygania sporów wynikających z niniejszego regulaminu jest sąd powszechny właściwy miejscowo dla STRONG-PC.
6. Niniejszy regulamin zastępuje wszelkie wcześniejsze regulaminy i regulacje.
7. Nieważność lub niewykonalność któregośkolwiek z postanowień regulaminu nie ma wpływu na ważność i skuteczność pozostałych jego postanowień.
8. Dla spraw wszczętych, a nie zakończonych przed wejściem w życie regulaminu stosuje się postanowienia regulaminu.

Potwierdzam zapoznanie się z Regulaminem
i akceptuję jego postanowienia

Użytkownik
Jan Kowalski
01 stycznia 2019

.....
Podpis użytkownika